

## 重要事項説明書

2021年10月1日

## 「コムシス光電話（オフィスタイプ含む）」をお申込のお客様へ

本書では「コムシス光」のサービス内容についてご説明いたします。

「コムシス光電話」は、「コムシス光」を利用した光IP電話サービスです。

「コムシス光」は、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます。）から光コラボレーション事業者として卸電気通信役務の提供を受けた株式会社つうけんアドバンスシステムズより、当社が再卸先事業者として卸電気通信役務の提供を受け、当社のサービスを付加して契約者に提供するサービスです。

「コムシス光電話」は、「コムシス光」を契約のお客様に限り提供いたします。

NTT東西の加入電話やINSネットと比較し、おトクな料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。

1. 「コムシス光電話」サービス提供事業者  
日本コムシス株式会社

2. 「コムシス光電話」プラン

タイプ	プラン
通常タイプ	コムシス光電話S
	コムシス光電話S(オプ得)
オフィスタイプ	コムシス光電話オフィスS
	コムシス光電話オフィスプロ

3. お支払い方法

毎月のご請求は、「コムシス光」のご利用料金と合算のうえ請求します。

#### 4. ご利用上の留意事項

コムシス光電話 ご利用上の留意事項	
停電時のご利用できません	●停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関へ情報を通知します	●緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご利用者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	●お話し中調べ（114）、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。 ●電気通信事業者を指定した発信（0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能<例：携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能)>」やNTT製以外の一部電話機・FAXに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。コムシス光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
一部ご利用できないサービスがあります	●加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東西にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。 ●本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。 ●加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。コムシス光電話でご利用いただける付加サービスは弊社ホームページをご覧ください。 ●弊社以外の電話サービス（定額料金の発生する割引サービスなど）にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
一部ご利用できない電話機などがあります	●ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります（アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）。 ※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、コムシス光電話からFAX送信ができない場合があります。 ●モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ●加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT東日本「116」へ解約手続きを行ってください。
ご利用端末について	●電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。 ●コムシス光電話対応ルータをVDSL機器またはONUとの一体型でご利用のお客さまがコムシス光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままコムシス光電話対応ルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL宅内装置または ONUにお取替えさせていただきます。ルータ機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
受話器を上げた際の「ピーピーピー」という音について	●コムシス光電話対応ルータのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。※コムシス光電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。
発信先が応答しない場合の自動切断について	●コムシス光電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
着信課金サービスをご利用の場合	●着信課金サービス提供事業者さまにおいて、コムシス光電話(またはコムシス光電話オフィスタイプ)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまに対して、コムシス光電話(またはコムシス光電話オフィスタイプ)へ変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります）。※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。

<p>ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合</p>	<p>●ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、コムシス光電話(またはコムシス光電話オフィスタイプ)に変更する旨の連絡を行ってください。なお、発信者番号表示サービスなどをご利用いただくことで、コムシス光電話(またはコムシス光電話オフィスタイプ)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。</p>
<p>セキュリティサービスをご利用の場合</p>	<p>●ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、コムシス光電話に変更する旨の連絡を行ってください。</p>
<p>現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合</p>	<p>●NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,200円(税込)がかかります。</p> <p>●番号ポータビリティのご利用にはNTT東西の加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT東西の利用休止工事費1,100円(税込)がかかります。工事完了後、NTT東西から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。</p> <p>●番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。</p>
<p>解約時における電話番号の継続利用について</p>	<p>●コムシス光電話(またはコムシス光電話オフィスタイプ)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することはできません。</p>
<p>県間・国際通話について</p>	<p>●本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたは エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。</p> <p>●国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。</p>

## 5. 初期費用（税込価格）

### 【コムシス光電話S／コムシス光電話S（オプ得）】

区分		単位	東日本エリア	西日本エリア	
基本工事費	交換機等工事のみの場合		1 工事ごと		
	NTT 東日本・NTT 西日本がお伺いして機器工事を行う場合		1 工事ごと		
交換機等工事費	基本機能	テレビ電話・高音質電話・データ接続通信	1 利用回線ごと		
			無料		
	コムシス光電話S（オプ得）		1 利用回線ごと		
	付加サービス	追加番号	1 番号ごと	770 円	
		複数チャンネル	1 チャンネルごと	1,100 円	
		発信者電話番号表示	1 利用回線ごと	1,100 円	
		発信者電話番号通知リクエスト	1 利用回線ごと	1,100 円	
		通話中着信サービス	1 利用回線ごと	1,100 円	
		転送電話サービス	1 番号ごと	1,100 円	
		迷惑電話お断り	1 利用回線または1 番号ごと	1,100 円	
		着信お知らせメール	1 番号ごと	1,100 円	
		FAX お知らせメール	1 番号ごと	1,100 円	
		着信課金	基本機能・追加機能の利用開始または内容の変更	1 着信課金番号ごと/1 着信課金番号につき1 追加機能ごと	1,100 円
	#ダイヤル	#ダイヤル番号ごと	1,100 円		
	特定番号接続	1 工事ごと	1,100 円	—	
同番移行		1 番号ごと	2,200 円		
発信電話番号通知の変更		1 番号ごと	770 円		
機器工事費 （ホームゲートウェイ）	設置費	1 装置ごと	1,650 円		
	設定費	1 装置ごと	1,100 円		

※お客様宅内での工事費（基本工事費 4,950 円（税込）、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が31,900 円（税込）を超える場合は31,900 円（税込）ごとに、「加算額：3,850 円（税込）」が発生いたします。

※コムシス光サービスと同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

【コムシス光電話オフィスS/コムシス光電話オフィスプロ】

区分		単位	東日本エリア	西日本エリア		
基本工事費	交換機等工事のみの場合	1 工事ごと	1,100 円			
	NTT 東日本・NTT 西日本がお伺いして機器工事を行う場合	1 工事ごと	4,950 円			
交換機等工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,100 円			
			テレビ電話・高音質電話・データ接続通信	無料		
	付加サービス	グループ通話定額 *3	1 利用回線ごと	無料		
		追加番号	1 番号ごと	770 円		
		複数チャンネル *1 *4	1 チャンネルごと	1,100 円		
		一括転送 *1	1 利用回線ごと	1,100 円		
		故障・回復通知機能 *1	1 利用回線ごと	1,100 円		
		グループダイヤリング *1 *2	1 事業所番号ごと	1,100 円		
		発信者電話番号表示 *4	1 利用回線ごと	1,100 円		
		発信者電話番号通知リクエスト *4	1 利用回線ごと	1,100 円		
		通話中着信サービス	1 利用回線ごと	1,100 円		
		転送電話サービス *4	1 番号ごと	1,100 円		
		迷惑電話お断り *3 *4	1 利用回線または1 番号ごと	1,100 円		
		着信お知らせメール *1 *4	1 番号ごと	1,100 円		
		FAX お知らせメール *3 *4	1 番号ごと	1,100 円		
		着信課金	基本機能・追加機能の利用開始または内容の変更	1 着信課金番号ごと/1 着信課金番号につき1 追加機能ごと	1,100 円	
		#ダイヤル *1 *4	1 工事ごと	1,100 円		
特定番号接続 *1 *4	1 工事ごと	1,100 円	-			
同番移行	1 番号ごと	2,200 円				
発信電話番号通知の変更	1 番号ごと	770 円				
機器工事費	ひかり電話オフィスタイプ対応機器 (4 チャンネル用)	1 装置ごと	8,800 円			
	ひかり電話オフィスタイプ対応機器 (8 チャンネル用)	1 装置ごと	10,450 円			
	ひかり電話オフィスタイプ対応機器 (23 チャンネル用:ワイプロのみ)	1 装置ごと	17,600 円 (税込)			

※お客様宅内での工事費（基本工事費 4,950 円（税込）、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が31,900 円（税込）を超える場合は31,900 円（税込）ごとに、「加算額：3,850 円（税込）」が発生いたします。

\*1：コムシス光電話オフィスプロと同時工事の場合、不要となります。

\*2：ご利用に当っては、GW 及び PBX・ビジネスホン等の工事費がかかります。

\*3：コムシス光電話オフィスプロの場合、不要となります。

\*4：コムシス光電話オフィスSと同時工事の場合、不要となります。

※コムシス光サービスと同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

## 6. 月額費用

### 6-1 基本使用料

#### 【コムシス光電話S／コムシス光電話S（オプ得）】

##### 《月額費用》

	月額利用料 (税込)	月額利用料に含まれる 通話料金 *1	月額利用料に含まれる 付加サービス
コムシス光電話S	440 円	—	—
コムシス光電話S（オプ得）	1,430 円	462 円分の通話 <最大3 時間相当>  ※1 ヶ月繰越 *2*3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信者電話番号表示</li> <li>・発信者電話番号通知リクエスト</li> <li>・通話中着信</li> <li>・転送電話</li> <li>・迷惑電話お断り</li> <li>・着信お知らせメール</li> </ul>

※「コムシス光電話S（オプ得）」から「コムシス光電話S」への変更する際は、無料通話定額料の日割計算はありません。変更月の月末利用通話分まで無料通話・割引の対象です。この場合、月額利用料（基本料）は日割計算の対象となります。

※「コムシス光電話S」から「コムシス光電話（オプ得）」への変更の際は、無料通話定額料は翌月からの適用となります。この場合、月額利用料（基本料）は日割計算の対象となります。

\*1：加入電話、INS ネット、ひかり電話及び法人向けひかり電話への通話が対象です。（災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続通信などは対象外）。基本使用料に含まれる通信料金は、音声通話3分7.7円、利用帯域2.6Mbps までのテレビ電話3分14.41円、利用帯域2.6Mbps を超えるテレビ電話3分96.25円で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。

\*2：翌月に使い切らなかった場合、無効となります。プランの変更およびひかり電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。

\*3：NTT 東西のひかり電話A（エース）から転用された場合、転用前の無料通話については、転用時に無くなり繰越いたしません。

#### 【コムシス光電話オフィスS／コムシス光電話オフィスプロ】

##### 《月額費用》

	基本チャンネル数	月額利用料 (税込)	グループ間通話	月額利用料に含まれる 付加サービス
コムシス光電話オフィスS	基本1 番号3ch  ※最大32 番号8ch まで	1,210 円	—	
コムシス光電話オフィスプロ	基本1 番号1ch  ※最大7000 番号32ch まで	1,078 円	同一契約者グループ間の通話：無料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信者電話番号表示</li> <li>・発信者電話番号通知リクエスト</li> <li>・転送電話</li> <li>・迷惑電話お断り</li> </ul>

## 6-2 機器使用料

### 【コムシス光電話S/コムシス光電話S（オプ得）】

#### 《ホームゲートウェイ利用料》

回線種別	ご利用形態	月額利用料（税込）
【東日本エリア】 コムシス光 ファミリー/コムシス光 マンション 1G	1G 対応無線 LAN ルータ	330 円
	無線 LAN カードを追加する場合 (2 枚目以降 1 枚ごと)	110 円
【東日本エリア】 コムシス光 ファミリー100M, 200M	無線 LAN カードを利用しない場合	無料
	無線 LAN カードを利用する場合	110 円
【西日本エリア】 コムシス光 ファミリー/コムシス光 マンション	無線 LAN カードを追加する場合 (2 枚目以降 1 枚ごと)	110 円
	無線 LAN カードを利用しない場合	無料
【東日本エリア】 コムシス光 マンション100M, 200M	無線 LAN カードを利用しない場合	無料
	無線 LAN カードを利用する場合	110 円

### 【コムシス光電話オフィスS/コムシス光電話オフィスプロ】

#### 《アダプタ利用料》

区分	月額料金（税込）
ひかり電話オフィスタイプ対応機器（4 チャンネル用）	1,100 円
ひかり電話オフィスタイプ対応機器（8 チャンネル用）	1,650 円
ひかり電話オフィスタイプ対応機器（23 チャンネル用： オフィスプロのみ）	5,940 円

## 6-3 付加サービス利用料

### 【コムシス光電話S/コムシス光電話S（オプ得）】

付加サービス名		月額利用料（税込）		単位	コムシス光電話S（オプ得）の月額利用料に含まれる付加サービス	
		東日本エリア	西日本エリア			
グループ通話定額 *1		396 円		1 チャンネルごと		
発信者電話番号表示		396 円		1 利用回線ごと	○	
発信者電話番号通知リクエスト		198 円		1 利用回線ごと	○	
通話中着信		297 円		1 利用回線ごと	○	
転送電話		495 円		1 番号ごと	○	
迷惑電話お断り		198 円		1 利用回線 または1 番号ごと	○	
着信お知らせメール		99 円		1 番号ごと	○	
FAX お知らせメール		99 円		1 番号ごと	—	
複数チャンネル		198 円		1 利用回線ごと	—	
追加番号		99 円		1 番号ごと	—	
着信課金	基本機能		990 円		1 着信課金番号ごと	—
	オプション機能	発信地域振分機能	346.5 円		1 契約回線ごと	—
		複数回線管理機能	990 円		1 着信課金番号ごと	—
		話中時迂回機能	792 円		1 迂回グループごと	—
		着信振分接続機能	693 円		1 振分グループごと	—
		受付先変更機能	990 円		1 受付変更元ごと	—
		時間外案内機能	643.5 円		1 番号ごと	—
		カスタマーコントロール機能	無料		1 着信課金番号ごと	—
特定番号通知機能	99 円		1 番号ごと	—		
#ダイヤル		東日本利用型 14,850 円	西日本利用型 14,850 円	#ダイヤル番号ごと	—	
		ブロック内利用型 9,900 円	ブロック内利用型 9,900 円			
特定番号接続	発着信制御利用料		495 円	—	制御する番号 (自番号) ごと	—
	許可番号リスト利用料	1 ブロックプラン	99 円	—	最大 20 件	—
		5 ブロックプラン	495 円	—	最大 100 件	—
		25 ブロックプラン	1,485 円	—	最大 500 件	—
		50 ブロックプラン	1,980 円	—	最大 1,000 件	—
		600 ブロックプラン	9,900 円	—	最大 12,000 件	—

\*1：コムシス光電話S（オプ得）ではご利用いただけません。



【コムシス光電話オフィスS】

付加サービス名		月額利用料 (税込)		単位	
		東日本エリア	西日本エリア		
グループ通話定額		396 円		1 チャネルごと	
発信者電話番号表示		1,188 円		1 利用回線ごと	
発信者電話番号通知リクエスト		594 円		1 利用回線ごと	
転送電話		495 円		1 番号ごと	
迷惑電話お断り		198 円		1 番号ごと または1 契約ごと	
着信お知らせメール		99 円		1 番号ごと	
FAX お知らせメール		99 円		1 番号ごと	
複数チャネル		396 円		1 チャネルごと	
追加番号		99 円		1 番号ごと	
着 信 課 金	基本機能		990 円		1 着信課金番号ごと
	オプション 機能	発信地域振分機能	346.5 円		1 契約回線ごと
		複数回線管理機能	990 円		1 着信課金番号ごと
		話中時迂回機能	792 円		1 迂回グループごと
		着信振分接続機能	693 円		1 振分グループごと
		受付先変更機能	990 円		1 受付変更元ごと
		時間外案内機能	643.5 円		1 番号ごと
		カスタマーコントロール 機能	無料		1 着信課金番号ごと
特定番号通知機能	99 円		1 番号ごと		
#ダイヤル		東日本利用型 14,850 円	西日本利用型 14,850 円	#ダイヤル番号ごと	
		ブロック内利用 型 9,900 円	ブロック内利用 型 9,900 円		
特 定 番 号 接 続	発着信制御利用料		495 円	—	制御する番号 (自番号) ごと
	許 可 番 号 リ ス ト 利 用 料	1 ブロックプラン	99 円	—	最大 20 件
		5 ブロックプラン	495 円	—	最大 100 件
		25 ブロックプラン	1,485 円	—	最大 500 件
		50 ブロックプラン	1,980 円	—	最大 1,000 件
		600 ブロックプラン	9,900 円	—	最大 12,000 件

【コムシス光電話オフィスプロ】

付加サービス名		月額利用料 (税込)		単位	「コムシス光電話オフィスプロ」 の月額利用料に含まれる付加サービス		
		東日本エリア	西日本エリア				
グループ通話定額		-		1チャンネルごと	○		
発信者電話番号表示		-		1利用回線ごと	○		
発信者電話番号通知リクエスト		-		1利用回線ごと	○		
転送電話		-		1番号ごと	○		
迷惑電話お断り		-		1番号ごと または1契約ごと	○		
着信お知らせメール		99円		1番号ごと	-		
複数チャンネル		990円		1チャンネルごと	-		
追加番号		99円		1番号ごと	-		
一括転送		2,970円		1利用回線ごと	-		
故障・回復通知機能		2,970円		1利用回線ごと	-		
グループダイ ヤリング	基本利用料 (1事業所番号含む)	3,465円		1契約回線ごと	-		
	追加利用料	1,980円		1追加事業所番号ごと	-		
着信課金	基本機能	990円		1着信課金番号ごと	-		
	オ ブ シ ヨ ン 機 能	発信地域振分機能	346.5円		1契約回線ごと	-	
		複数回線管理機能	990円		1着信課金番号ごと	-	
		話中時迂回機能	792円		1迂回グループごと	-	
		着信振分接続機能	693円		1振分グループごと	-	
		受付先変更機能	990円		1受付変更元ごと	-	
		時間外案内機能	643.5円		1番号ごと	-	
		カスタマーコントロール 機能	無料		1着信課金番号ごと	-	
特定番号通知機能	99円		1番号ごと	-			
#ダイヤル		東日本利用型 14,850円	西日本利用型 14,850円	#ダイヤル番号ごと	-		
		ブロック内利用 型 9,900円	ブロック内利用 型 9,900円				
特 定 番 号 接 続	発着信制御利用料		495円	-	制御する番号 (自番号) ごと	-	
	許 可 番 号 リ ス ト 利 用 料	1ブロックプラン		99円	-	最大20件	-
		5ブロックプラン		495円	-	最大100件	-
		25ブロックプラン		1,485円	-	最大500件	-
		50ブロックプラン		1,980円	-	最大1,000件	-
		600ブロックプラン		9,900円	-	最大12,000件	-

【コムシス光電話S/コムシス光電話S（オプ得）/コムシス光電話オフィスS】  
《通話料》（税込）

区分		東日本 エリア	西日本 エリア	
音声	加入電話、INS ネット、コムシス光電話、NTT 東日本・西日本提供のひかり電話（法人向けひかり電話含む）への通話*1	7.7円/3分		
	携帯電話への通話	15.4円/60秒		
	050IP 電話への通話	【グループ 2-B】 株式会社STNet 株式会社QTnet 株式会社オプテージ ソフトバンク株式会社 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社 楽天モバイル株式会社 株式会社エネルギー・コミュニケーションズ	10.12円/3分	
		【グループ 2-C】 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社NTT ドコモ KDDI 株式会社 ソフトバンク株式会社 楽天モバイル株式会社 ZIP Telecom 株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社 Colt テクノロジーサービス株式会社 株式会社アイ・ピー・エス 株式会社コムスクエア 株式会社ハイスタンダード	10.45円/3分	
	PHS への通話	区域内	9.9円/60秒	
		～160km	9.9円/45秒	
160km 超		9.9円/36秒		
上記の通信料金のほかに通信1回ごと		9.9円		
020 番号 向け通信 等*2	020 で始まる番号への通信	14.41円/ 45秒	14.41円/ 40秒	
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	38.5円		
データコネ クト *3*4*5	データコネクト対応機器からデータコ ネクト対応機器へのデータ通信	利用帯域：64Kbps まで	0.99円/30秒	
		利用帯域：64Kbps 超～512Kbps まで	1.43円/30秒	
		利用帯域：512Kbps 超～1Mbps まで	1.98円/30秒	
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対 応機器へのテレビ電話通信	利用帯域：2.6Mbps まで	14.41円/3分	
その他*5	上記以外の通信 （音声・データ接続通信・テレビ電話を 複数同時利用した場合等）	利用帯域：2.6Mbps 超	96.25円/3分	
国際通話 衛星通信		【コムシス光電話 国際通話料金表】に記載		

\*1 携帯電話への通話などは対象外となります。

\*2 東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービスへの通信が対象です。

\*3 利用帯域の合計に対して適用します。

\*4 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps 超～2.6Mbps までは14.41円/3分、2.6Mbps 超は96.25円/3分となります。

\*5 「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれかでご利用のひかり電話でお使いいただくことができます。

通話料は、発信者側の事業者により異なります。

【コムシス光電話オフィスプロ】  
《通話料》(税込)

区分			東日本 エリア	西日本 エリア	
音声	同一契約者グループへの通話★1		無料★2		
	加入電話、INS ネット、コムシス光電話、NTT 東日本・西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む) への通話	プラン1	県内通話★3	5.83 円/3 分	
		プラン2	県間通話★3	9.68 円/3 分	
			全国一律	7.7 円/3 分	
	携帯電話への通話			15.4 円/60 秒	
	050IP 電話への通話	【グループ 2-B】 株式会社STNet 株式会社QTnet 株式会社オブテージ ソフトバンク株式会社 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社 楽天モバイル株式会社 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ		10.12 円/3 分	
		【グループ 2-C】 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社NTTドコモ KDDI株式会社 ソフトバンク株式会社 楽天モバイル株式会社 ZIP Telecom株式会社 アルテリア・ネットワークス株式会社 Colt テクノロジーサービス株式会社 株式会社アイ・ピー・エス 株式会社コムスクエア 株式会社ハイスタンダード		10.45 円/3 分	
	PHS への通話	区域内		9.9 円/60 秒	
		～160km		9.9 円/45 秒	
		160km 超		9.9 円/36 秒	
上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと		9.9 円			
020番号 向け通信等 ★4	020 で始まる番号への通信		14.41 円/ 45 秒	14.41 円/ 40 秒	
	上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと		38.5 円		
データコネ クト★5★6	データ接続通信対応機器からデータ接続通信対応機器等へのデータ通信		利用帯域：64Kbps まで		
			利用帯域：64Kbps 超～512Kbps まで		
			利用帯域：512Kbps 超～1Mbps まで		
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信★8	利用帯域：2.6Mbps まで	14.41 円/3 分		
その他★5	上記以外の通信★8 (音声・データ接続通信・テレビ電話を複数同時利用した場合)	利用帯域：2.6Mbps 超	96.25 円/3 分		
国際通話 衛星通信★7	【コムシス光電話 国際通話料金表】に記載				

★1 ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です(同一契約者名義の回線に限ります)。

★2 NTT東日本営業エリア内、またはNTT西日本営業エリア内の同一契約者グループ間の標準音声通話、高音質電話による通話を対象とします。

★3 上記「県内」とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域内のことを言います。また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います(実際の行政区分とは異なる場合があります)。

- ★4 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)への通信が対象です。
- ★5 利用帯域の合計に対して適用します。
- ★6 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは14.41円/3分、2.6Mbps超は96.25円/3分となります。
- ★7 国際通話については、世界200以上の国・地域への通話が可能です。国際通話料金には消費税はかかりません。
- ★8 同一契約者グループ内無料の対象になりません。
- ★コムシス光電話オフィスプロへかける際の通話料は、発信者側の事業者により異なります

## 【コムシス光電話 国際電話料金表】

※：国際通話料金は課税対象外です。

(1分ごと)

	国名	国番号	通話料
ア行	アイスランド共和国	354	70円
	アイルランド	353	20円
	アゼルバイジャン共和国	994	70円
	アゾレス諸島	351	35円
	アフガニスタン・イスラム共和国	93	160円
	アメリカ合衆国 (ハワイを除きます。)	1	9円
	アラブ首長国連邦	971	50円
	アルジェリア民主人民共和国	213	127円
	アルゼンチン共和国	54	50円
	アルバ	297	80円
	アルバニア共和国	355	120円
	アルメニア共和国	374	202円
	アンギラ	1-264	80円
	アンゴラ共和国	244	45円
	アンティグア・バーブーダ	1-268	80円
	アンドラ公国	376	41円
	イエメン共和国	967	140円
	イギリス (グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国)	44	20円
	イスラエル国	972	30円
	イタリア共和国	39	20円
	イラク共和国	964	225円
	イラン・イスラム共和国	98	80円
	インド	91	80円
	インドネシア共和国	62	45円
	ウガンダ共和国	256	50円
	ウクライナ	380	50円
	ウズベキスタン共和国	998	100円
	ウルグアイ東方共和国	598	60円
	英領バージン諸島	1-284	55円
	エクアドル共和国	593	60円
	エジプト・アラブ共和国	20	75円
	エストニア共和国	372	80円
	エチオピア連邦民主共和国	251	150円
	エリトリア国	291	125円
エルサルバドル共和国	503	60円	
オーストラリア連邦	61	20円	
オーストリア共和国	43	30円	
オマーン国	968	80円	
オランダ王国	31	20円	
オランダ領アンティール	599、1-721	70円	
カ行	ガーナ共和国	233	70円
	カーボヴェルデ共和国	238	75円
	カザフスタン共和国	7	70円

	カタール国	974	112 円
	カナダ	1	10 円
	カナリア諸島	34	30 円
	ガボン共和国	241	70 円
	カメルーン共和国	237	80 円
	ガンビア共和国	220	115 円
	カンボジア王国	855	90 円
	ギニア共和国	224	70 円
	キプロス共和国	357	45 円
	キューバ共和国	53	112 円
	ギリシャ共和国	30	35 円
	キリバス共和国	686	155 円
	キルギス共和国	996	140 円
	グアテマラ共和国	502	50 円
	グアドループ島	590	75 円
	グアム	1-671	20 円
	クウェート国	965	80 円
	クック諸島	682	155 円
	グリーンランド	299	91 円
	クリスマス島	61	20 円
	グルジア	995	101 円
	グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国	44	20 円
	クロアチア共和国	385	101 円
	ケイマン諸島	1-345	70 円
	ケニア共和国	254	75 円
	コートジボワール共和国	225	80 円
	ココス・キーリング諸島	61	20 円
	コスタリカ共和国	506	35 円
	コソボ共和国	383	120 円
	コモロ連合	269	80 円
	コロンビア共和国	57	45 円
	コンゴ共和国	242	150 円
	コンゴ民主共和国	243	75 円
サ行	サイパン	1-670	30 円
	サウジアラビア王国	966	80 円
	サモア独立国	685	80 円
	サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200 円
	ザンビア共和国	260	70 円
	サンピエール島・ミクロン島	508	50 円
	サンマリノ共和国	378	60 円
	シエラレオネ共和国	232	175 円
	ジブチ共和国	253	125 円
	ジブラルタル	350	90 円
	ジャマイカ	1-876	75 円
	シリア・アラブ共和国	963	110 円
	シンガポール共和国	65	30 円
	ジンバブエ共和国	263	70 円
	スイス連邦	41	40 円
	スウェーデン王国	46	20 円
	スーダン共和国	249	125 円

	スペイン	34	30 円
	スペイン領北アフリカ	34	30 円
	スリナム共和国	597	80 円
	スリランカ民主社会主義共和国	94	75 円
	スロバキア共和国	421	45 円
	スロベニア共和国	386	100 円
	スワジランド王国	268	45 円
	赤道ギニア共和国	240	120 円
	セネガル共和国	221	125 円
	セルビア共和国	381	120 円
	セントビンセント及びグレナディーン諸島	1-784	80 円
	ソマリア民主共和国	252	125 円
	ソロモン諸島	677	159 円
タ行	タイ王国	66	45 円
	大韓民国	82	30 円
	台湾	886	30 円
	タジキスタン共和国	992	60 円
	タンザニア連合共和国	255	80 円
	チェコ共和国	420	45 円
	チャド共和国	235	250 円
	中華人民共和国（香港及びマカオを除きます。）	86	30 円
	チュニジア共和国	216	70 円
	朝鮮民主主義人民共和国	850	129 円
	チリ共和国	56	35 円
	ツバル	688	120 円
	デンマーク王国	45	30 円
	ドイツ連邦共和国	49	20 円
	トーゴ共和国	228	110 円
	トケラウ諸島	690	159 円
	ドミニカ共和国	1-809、1-829、1-849	35 円
	トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55 円
	トルクメニスタン	993	110 円
	トルコ共和国	90	45 円
	トンガ王国	676	105 円
ナ行	ナイジェリア連邦共和国	234	80 円
	ナウル共和国	674	110 円
	ナミビア共和国	264	80 円
	ニカラグア共和国	505	55 円
	ニジェール共和国	227	70 円
	ニューカレドニア	687	100 円
	ニュージーランド	64	25 円
	ネパール連邦民主共和国	977	106 円
	ノーフォーク島	672	79 円
	ノルウェー王国	47	20 円
ハ行	バーレーン王国	973	80 円
	ハイチ共和国	509	75 円
	パキスタン・イスラム共和国	92	70 円
	パチカン市国	39	20 円



	パナマ共和国	507	55 円
	バヌアツ共和国	678	159 円
	バハマ国	1-242	35 円
	パプアニューギニア独立国	675	50 円
	バミューダ諸島	1-441	50 円
	パラオ共和国	680	100 円
	パラグアイ共和国	595	60 円
	バルバドス	1-246	75 円
	パレスチナ	970	30 円
	ハワイ	1	9 円
	ハンガリー共和国	36	35 円
	バングラデシュ人民共和国	880	70 円
	東ティモール民主共和国	670	126 円
	フィジー共和国	679	50 円
	フィリピン共和国	63	35 円
	フィンランド共和国	358	30 円
	ブータン王国	975	70 円
	プエルトリコ	1-787、1-939	40 円
	フェロー諸島	298	75 円
	フォークランド諸島	500	190 円
	ブラジル連邦共和国	55	30 円
	フランス共和国	33	20 円
	フランス領ギアナ	594	50 円
	フランス領ポリネシア	689	50 円
	フランス領ワリス・フテyna 諸島	681	230 円
	ブルガリア共和国	359	80 円
	ブルキナファソ	226	80 円
	ブルネイ・ダルサラーム国	673	62 円
	ブルンジ共和国	257	70 円
	米領サモア	1-684	50 円
	米領バージン諸島	1-340	20 円
	ベトナム社会主義共和国	84	85 円
	ベナン共和国	229	80 円
	ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50 円
	ベラルーシ共和国	375	80 円
	ベリーズ	501	55 円
	ペルー共和国	51	55 円
	ベルギー王国	32	20 円
	ポーランド共和国	48	40 円
	ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60 円
	ボツワナ共和国	267	75 円
	ボリビア多民族国	591	55 円
	ポルトガル共和国	351	35 円
	香港	852	30 円
	ホンジュラス共和国	504	65 円
マ行	マーシャル諸島共和国	692	110 円
	マイヨット島	262	150 円
	マカオ	853	55 円
	マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80 円
	マダガスカル共和国	261	160 円

	マディラ諸島	351	35 円
	マラウイ共和国	265	127 円
	マリ共和国	223	55 円
	マルタ共和国	356	70 円
	マルチニーク島	596	55 円
	マレーシア	60	30 円
	ミクロネシア連邦	691	79 円
	南アフリカ共和国	27	75 円
	南スーダン共和国	211	125 円
	ミャンマー連邦共和国	95	90 円
	メキシコ合衆国	52	35 円
	モーリシャス共和国	230	70 円
	モーリタニア・イスラム共和国	222	80 円
	モザンビーク共和国	258	127 円
	モナコ公国	377	25 円
	モルディブ共和国	960	105 円
	モロッコ王国	212	70 円
	モンゴル国	976	60 円
	モンテネグロ	382	120 円
ヤ行	ヨルダン・ハシェミット王国	962	110 円
ラ行	ラオス人民民主共和国	856	105 円
	ラトビア共和国	371	90 円
	リトアニア共和国	370	60 円
	リビア	218	70 円
	リヒテンシュタイン公国	423	30 円
	リベリア共和国	231	75 円
	ルーマニア	40	60 円
	ルクセンブルク大公国	352	35 円
	ルワンダ共和国	250	125 円
	レソト王国	266	70 円
	レバノン共和国	961	112 円
	レユニオン	262	70 円
	ロシア	7	45 円
衛星電話・衛星携帯電話	インマルサット-B	870	307 円
	インマルサット-B-HSD	870	700 円
	インマルサット-M	870	363 円
	インマルサット-ミニM/フリート/M4	870	209 円
	インマルサット-BGAN/FBB	870	209 円
	インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD	870	700 円
	インマルサット-エアロ	870	700 円
	インマルサット-M4-HSD/F-HSD	870	700 円
	イリジウム	881-6、881-7	250 円
	スラーヤ	882-16	175 円